

《気になる質問をタップしてください》

サービスについて

Q.Mile Matchとはどういうサービスですか？

Q.なぜ、安く飛行機に乗ることができるのでしょうか？

Q.マイルを提供する「マイルプロバイダー」とは誰ですか？Mile Matchを利用するにはマイルプロバイダーになってマイルを提供する必要はありますか？

Q.運営会社はどこですか？

Q.登録料や年会費等航空券以外の料金はかかりますか？

Q.Mile Matchを利用して飛行機に乗った場合、マイルは貯まりますか？

照会に関して(空席のお問い合わせ)

Q.照会とは何ですか？

Q.何日先の航空券まで照会することはできますか？

Q.空席があった場合航空券を取得することは必須ですか？

Q.空席の問い合わせのみでも利用可能でしょうか？

Q.空席を問い合わせたい場合が複数ある場合にはどうすれば良いですか？

Q.航空会社を指定する事は可能ですか？

Q.照会結果LINEにはいつまでに返信しなければなりませんか？

航空券の取得・発券・搭乗に関して

Q.片道のみで航空券を取得することはできますか？

Q.プレミアムクラスやクラスJ、ファーストクラスの航空券は取れますか？

Q.友人や家族の航空券を代行で取得する事はできますか？

Q.座席指定は可能ですか？

Q.受信したチケットの予約情報が照会した希望内容と異なっているのですが？

Q.予約していた便に乗り遅れてしまいました。どうすればよいですか？

Q.かなり重い荷物を預ける予定です。追加料金がかかりますか？

Q.小さな子供がいるのですがチケットは必要ですか？

キャンセルや変更・払戻に関して

Q.キャンセルは可能ですか？

Q.航空券から特別対応の発表があったのでキャンセルしたいのですが？

Q.支払い後に空席が変動する事がありますか？

Q.航空券取得後の変更は可能ですか？

Q.悪天候による条件付き運航になった場合の変更は可能ですか？

Q.悪天候が原因で振替ができず、払い戻しをしたいのですがどのように手続きできますか？

お支払いに関して

Q.支払い方法は何ですか？

Q.領収書の発行は可能ですか？

Q.支払処理をしてからどのくらいでチケットは届きますか？

Q.カード名義人と搭乗者名義が異なっても大丈夫でしょうか

サービスについて

Q.Mile Matchとはどういうサービスですか？

Mile Matchはポイントやマイルのシェアリングサービスです。各国のポイント・マイルのシェアが可能な「マイルプロバイダー」とフライトしたい「ユーザー」をMile Matchでマッチングすることによって飛行機の移動機会をシェア可能にしています。

Q.なぜ、安く飛行機に乗ることができるのでしょうか？

マイルプロバイダーが提供可能なポイント・マイルのシェアリングによる有効活用により、航空券が安く取得できる仕組みになっているからです。類似サービスを提供する他社よりも独自の提供ルートによりお求めやすくなっています。

Q.マイルを提供する「マイルプロバイダー」とは誰ですか？Mile Matchを利用するにはマイルプロバイダーになってマイルを提供する必要はありますか？

マイルプロバイダーとは、一定のルールのもと第三者に航空券付与が可能な航空会社のマイルを保有するシェアリング可能な個人、または世界中のエアラインマイルと交換できる特定ポイントを保有している方を指します。マイルプロバイダーは当サービスを利用してフライトを予約するユーザーとは区別されています。Mile Matchを利用してもマイルを提供するプロバイダーにはなりませんのでご安心下さい

Q.運営会社はどこですか？

株式会社ラフティングプレイス
青森県知事登録 旅行業 第2-163号全術業員

〒036-8383 青森県弘前市折字狐沢33-2(本社)

<https://laughingplace.co.jp/>

Q.登録料や年会費等航空券以外の料金はかかりますか？

登録料、年会費など航空券の料金以外は一切かかりません。

Q.Mile Matchを利用して飛行機に乗った場合、マイルは貯まりますか？

いいえ。大変申し訳ございませんが、当サービスから付与される航空券の種別は特典航空券となります為、各航空会社の規定によりお客様のマイルを貯める事はできません。ご了承くださいませ。

照会に関して(空席のお問い合わせ)

Q.照会とは何ですか？

照会は飛行機の空席検索のことです。
当サービスは特典航空券を利用したシェアリングサービスですので、ご希望の航路の飛行機に特典航空券で利用できる空席があるか問い合わせる必要があります。

Q.何日先の航空券まで照会することはできますか？

出発まで30日以内の照会・予約に限らせていただいております。

Q.空席があった場合航空券を取得することは必須ですか？空席の問い合わせのみでも利用可能でしょうか？

お客様よりお申し込みをいただいてからの取得になりますのでお気軽にお問い合わせください。もちろん空席のお問い合わせだけでも利用可能です。
なお、当社から送らせていただき、一定以上の時間が経過した場合については自動的にキャンセルになりますのでご了承下さいませ。

Q.空席を問い合わせたい場合が複数ある場合にはどうすれば良いですか？

申し訳ありません。1回の問い合わせで複数の日程を照会することはできません。お手数おかけしますが複数の日程で照会をご希望の場合は、ご希望の日程毎に照会をお願い致します。

Q.航空会社を指定する事は可能ですか？

当社でご提供させていただくチケットの航空会社はANAならびにそのグループ会社となります。荷物のお預かりや座席の指定が有料となる航空会社(いわゆるLCC)にはなりません。ただし、お客様側で航空券の指定をしていただくことはできません。

Q.照会結果LINEにはいつまでに返信しなければなりませんか？

特に明確な期限は定めておりません。
しかし、空席は常に変動しておりますため出来るだけ早くご返信いただけますと助かります。
尚、予約の処理は今朝移管料の確認後に行なわせていただきます。
その為、照会頂いた時点で残りの席数が少ない場合は予約時に満席となってしまう事が懸念されますので照会結果にて省かせていただく場合がございます。

航空券の取得・発券・搭乗に関して

Q.片道のみで航空券を取得することはできますか？

はい、可能です。片道・往復どちらでも予約・照会が可能です。

Q.プレミアムクラスやクラスJ、ファーストクラスの航空券は取れますか？

申し訳ありません。予約できるのは国内線普通席のみとなっております。
しかし、当日空港のカウンターにてお客様が所定の差額料金をお支払いいただく、もしくはアップグレードポイント等をご利用いただくことにより、アップグレードいただくことは可能です。

Q.友人や家族の航空券を代行で取得する事はできますか？

代行での取得は可能ですが、航空券を取得する際に
搭乗者ご本人様の個人情報(姓名ローマ字、生年月日、性別)必要となります。

Q.座席指定は可能ですか？

事前の座席指定はできませんが、前方・後方・窓側・通路側・隣同士などといった要望は承ります。要望の空席が無く希望に沿えない場合もありますのでその際はご了承ください。

Q.予約していた便に乗り遅れてしまいました。どうすればよいですか？

お客様が乗り遅れされた場合は、チケットが自動的にキャンセルされますのでカウンターに行ってもチケットが無効になります。

乗り遅れには十分お気をつけてお時間に余裕をもって保安検査場をご通過下さい

Q.かなり重い荷物を預ける予定です。追加料金はかかりますか？

お預けるになる手荷物の制限は上限20kgのお荷物1つ迄となっております。
通常ANAやJALで定めている国内線既定の制限(20kgまで個数制限なし)と異なっております。複数ある場合には1つにまとめていただくか、航空会社側で定める料金を追加でお支払いください。また、事前に当社を通して手荷物料金をお支払いいただくことはできかねます。ご了承下さい。

Q.小さな子供がいるのですがチケットは必要ですか？

はい、必要となります。当サービスは満3歳以上のお子様からご予約が可能です。

また、3歳未満のお客様については搭乗日当日、保安検査場通過前にカウンターにてお手続きをお願い致します。

キャンセルや変更・払戻に関して

Q. キャンセルは可能ですか？

お支払い完了後は申し訳ありませんが不可となります。お客様都合によるキャンセルはできません。しかし、欠航・運休が当社で確認でき、尚且つお客さまからお申し出があった場合にのみ全額返金の対応とさせていただきます。

Q. 航空会社から特別対応の発表があったのでキャンセルしたいのですが？

大変申し訳ありませんが国内の航空会社が特別対応を発表した場合でもマイルプロバイダの提供する提携の海外航空会社では特別対応が適用されないため変更や払い戻しを承る事はできません。あらかじめご了承ください。

Q. 支払い後に空席が変動する事はありますか？

非常に稀ですが支払い直後に満席になることはあり得ます。万が一支払い後に満席となった場合には全額の払戻しを致します。

Q. 航空券取得後の変更は可能ですか？

入金完了後は基本的に便の変更キャンセルは不可となります。当日欠航・大幅遅延した際の振替は可能ですが、当社でなくお客様が直接航空会社のカウンターでお手続きいただけます。

Q.悪天候による条件付き運航になった場合の変更は可能ですか？

様々な状況に応じてきちんと対応致します。まずはご連絡下さい。

Q.悪天候が原因で振替ができず、払い戻しをしたいのですがどのように手続きできますか？

ご不便おかけして申し訳ありません。まずは、LINEにてお問い合わせください。
当社で遅延や欠航の事実を確認ができました場合はご購入金額を全額返金させていただきます。ご購入金額以上の補償については対応できませんのでご了承ください。

お支払いに関して

Q.支払い方法は何ですか？

クレジットカード(各ブランドのデビット/プリペイドカードを含みます)のみとなっております。利用可能なカードブランドはVISA、mastercard、American Express、Diners Club、JCBの5種類となっております。尚当社ではオンライン決済サービス大手のStripeを導入しております。

Q.領収書の発行は可能でしょうか？

領収書は決済後、決済代行業者「Stripe」からお客様のメールアドレスに自動で送られますのでご確認くださいませ。

【参考】<https://bit.ly/3MYSfcc>

それ以外の領収書が必要な場合は、WEBサイト上でクレジットカード会社が発行する利用明細書を領収書としてご利用ください。

Q.支払処理をしてからどのくらいでチケットは届きますか？

チケットは支払処理完了後、予約した便の出発時刻24時間前以降に送付いたします。支払い完了処理が予約便出発時刻18時間以内になった場合には予約処理が間に合わず、キャンセルとなる場合もあります。

Q.カード名義人と搭乗者名義が異なっても大丈夫でしょうか

支払いのカード名義人の方と航空券情報(搭乗者の方)は異なっても問題ありません。ただし各カード会社の利用規約に則ってご利用下さい。

最後までお読みいただきありがとうございました。

その他ご不明点などは、お気軽にチャットにてご質問くださいませ。