

【利用規約】

利用者は、以下の利用規約(以下「本規約」といいます)に同意することを条件として、株式会社Hawk(以下「当社」といいます)が運営する「Mile Match(マイルマッチ)」(以下「本サイト」といいます)において提供するサービス(以下「本サービス」といいます)を利用することができるものとします。

なお、利用者は、本サービスを利用することにより、本規約の内容に同意したものとみなされます。

【営業時間】

9:00～18:00

【注意事項】※よくお読みください

- ①支払いはクレジット払いになります。
- ②発券後の変更・取消はできません。
- ③航空会社のオーバーブッキング、天候不良等の理由による遅延、ハイジャック、航空会社の都合によるルート変更、航空会社のシステムトラブルに起因する予定の変更には、当社は一切責任を負いかねます。
- ④保安検査場の通過、チェックイン時間に遅れたために搭乗ができなかった、チケットが無効になった場合などのお客様の乗り遅れによる不都合は、全てお客様の責任となります。また、その対処はお客様ご自身で行っていただきます。
- ⑤往復予約をご利用の場合、往路(行き)のご利用がない場合は航空会社の規定により、ご予約いただいた復路(帰り)の利用も自動的にキャンセルとなりますのでご注意下さい。
- ⑥Mile Matchサービスは、マイルが余った人と飛行機に乗りたい人をマッチングするサービスとなります。その為、マイルプロバイダーの都合上、国際航空券の予約番号はいかなる理由があってもお伝え出来ませんのでご了承下さい。

⑦当社サービスを利用しての代理購入や転売により生じたトラブル等は一切の責任を負いません。また、転売を目的としたご購入は固く禁止させていただきます。

【緊急対応】

チケットに不具合が起こり、空港にて保安検査場の通過を搭乗者が拒否された場合には、そのチケットの対価として、お客様がお支払いした金額の2倍の額を限度に補償します。予約便の運休や遅延、事故についてはご利用の航空会社の補償の範囲となります。

【禁止事項】

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。
 - (1) 当社または他の利用者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為(かかる侵害を直接的または間接的に惹起する行為を含みます)
 - (2) 犯罪行為に関連する行為または公序良俗に反する行為
 - (3) 法令または当社、利用者が所属する業界団体の内部規則に違反する行為
 - (4) 他の利用者のご利用を妨害する行為またはそのおそれがある行為
 - (5) コンピュータ・ウイルスその他の有害なコンピュータ・プログラムを含む情報を送信する行為
 - (6) 本サービスを構成するハードウェアまたはソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為その他設備等に支障を与える等の行為
 - (7) 本サービスに関し利用しうる情報を改竄する行為
 - (8) 本サービスに関し、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル等を実施する行為
 - (9) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (10) 他の利用者の個人情報等を使用する行為またはその入手を試みる行為
 - (11) 反社会的勢力等へ利益を供与する行為

(12) 本サービスの内容を本サービスを利用する目的以外の目的に使用する行為

(13) 本規約に違反した行為

(14) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、本サービスにおける利用者による情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当または該当するおそれがあると判断した場合には、利用者に事前に通知することなく、当該情報の全部または一部を削除することができるのと同時に、本サービスの利用をお断りできるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置において、利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

【保険・補償】

この旅行は、当社がお客様の希望の航空券の手配を代行して実施する旅行契約であり、当社が自ら旅行サービスを行うものではありません。

「特別補償」ならびに「旅程補償」が適用になりませんので、ご自身で旅行傷害保険に加入されることをおすすめします。

【手配代行者】

当社は、手配旅行契約の履行に当たって、手配の全部又は一部を本邦内又は本邦外の他の旅行業者、手配を業として行う者その他の補助者に代行させることがあります。

【個人情報の利用目的と第三者への提供】

利用者は、本サービスの利用にあたり、利用者の個人情報に関し以下の事項について同意したものとみなします。

- ① 当社が本サービスを提供するために利用すること
- ② 当社が本サービスを提供するために、利用者の個人情報を航空会社及びその発券代行業者等に提供すること

- ③ 利用者が本サービスの次回以降の利用の際に再度同一の情報を入力する手間を省くために、当社が個人情報をデータベースに蓄積しておくこと
- ④ 前各項の他、利用者に対する本サイトにおける将来のサービスの提供のために利用すること
- ⑤ 当社が利用者に対して本サービスまたは第三者のサービスに関するメールマガジンを配信するために利用すること
- ⑥ 当社又はその関連会社の既存サービス及び新サービスに関する情報の提供及び営業活動並びに当社またはその関連会社によるマーケティングのために利用すること
- ⑦ お問い合わせ内容等の正確な把握と今後のサービス品質向上を目的として、本サービスに関するお客様との電話通話内容を録音すること

【本サービスの中断】

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に告知することなく、本サービスの提供を中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスに用いる設備の故障により保守を行う場合
 - (2) インターネット回線に不具合等が生じた場合
 - (3) 運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
 - (4) 本サービスの提供に必要なデータのバックアップ等を行なう場合
 - (5) 当社において本サービスの停止または中断が必要と合理的に判断した場合
 - (6) その他天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合
2. 当社は、本サービスに用いる設備の定期点検を行うため、本サービスの提供を一時的に中断することができるものとします。
3. 当社は、前各項による措置に関して利用者が損害を被った場合であっても、当社の故意又は重過失によるものを除き一切責任を負わないものとします。

【当社の責任及び責任の制限】

1. 当社は、本サービスの履行に当たって、当社が故意又は重過失により利用者に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。ただし、損

害発生の日から起算して2年以内に当社に対して通知があったときに限り
ます。

2. 利用者が天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供
の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由により損害を被っ
たときは、当社は、前項の場合を除き、その損害を賠償する責任を負うもの
ではありません。

3. 利用者のインターネット回線の不具合等により、利用者が本サービスを
利用することができないことがあっても、当社は責任を負いません。

4. 当社は、如何なる場合においても、利用者の特別の事情によって生じた
損害について責任を負わないものとします。但し、当社の故意又は重過失に
よる場合にはこの限りではありません。

5. その他、利用者が本規約において違反した場合においても、当社は責任
を負いません。

【反社会的勢力の排除】

利用者は、自己又は自己の代理人若しくは媒介をする者が、現在、暴力
団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準
構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能
暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下総称して「暴力団員等」という）
に該当しないこと及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ
将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

- ① 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
- ② 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有するこ
と
- ③ 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害
を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認めら
れる関係を有すること
- ④ 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与を
していると認められる関係を有すること
- ⑤ 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等との社会的に非
難されるべき関係を有すること

【知的財産権等】

本サービスに関するコンテンツ、デザインその他一切の著作権、商標権、意匠権等(以下「知的財産権等」といいます)は、当社または当社が定める者に帰属します。

【本サービスの廃止】

当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を変更又は廃止することができるものとします。これにより利用者に生じた損害についてはその責任を負いません。ただし、当社の故意又は重過失により損害が生じた場合はこの限りではありません。

【本規約の変更等】

1. 当社は、当社が必要と判断する合理的理由がある場合、利用者に対し本サイト上において相当の期間を定めて通知することにより、本規約を変更または追加することができます。本規約の変更または追加後は、変更または追加後の規約により本サービスをご利用ください。変更後の本規約は、本サイトに掲載された日から効力を生じるものとします。
2. 利用者が本規約の変更後に本サービスをご利用されることをもって、本規約の変更にご同意頂いたものとみなします。
3. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約に基づく契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

【準拠法及び管轄裁判所】

本規約は日本法によって解釈されるものとします。本サービスに関連し又は付随して当社と利用者の間で発生する一切の紛争については、訴額に応じて、那覇地方裁判所及び那覇簡易裁判所を第一審についての専属的合意管轄裁判所とします。

以上 令和5年10月1日 施行

【取扱会社】

沖縄県知事登録 旅行業 第3-477号
株式会社Hawk

旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引責任者です。このご旅行の契約に関する担当者からの説明にご不明の点がありましたら、ご遠慮なく上記の旅行業務取扱管理者にご質問ください。2023年10月の基準に基づきます。

2022年12月5日改定

2023年04月18日改定

2023年07月12日改定

2023年10月1日改定